

OGGETTO: Conferenza Aziendale di Partecipazione: rinnovo per il triennio 2018 – 2020 e riadozione Regolamento di funzionamento.

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il D.Lgs. 30/12/92 n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
vista la D.C.R. n. 136-39452 del 22.10.2007 di individuazione delle Aziende Sanitarie Locali e dei relativi ambiti territoriali;

visto il D.P.G.R. n. 85 del 17/12/2007 di costituzione dell'Azienda Sanitaria Locale AL;
vista la DGR n. 40-1368 del 27/04/2015 di nomina del Direttore Generale dell'ASL AL;
richiamata la deliberazione del Direttore Generale n. 678 del 11/10/2017 ad oggetto: "Individuazione degli atti di indirizzo e di governo e degli atti di gestione. Ripartizione delle competenze tra la Direzione Generale e le Strutture Operative dell'ASL AL";

Vista la D.G.R n. 53-2487 del 23.11.2015, ad oggetto: "AA.SS.RR. – Procedimento regionale di verifica degli atti aziendali – Art. 3 D.Lgs. n. 502/1992 s.m.i. – D.C.R. n. 167-14087 del 3.04.2012 – D.G.R. n. 42-1921 del 27.07.2015 – Presa d'atto adeguamento alle prescrizioni regionali e recepimento definitivo ai sensi della D.C.R. n. 167-14087 del 3.04.2012, all. A, par. 5.1.", con la quale è stato recepito in via definitiva l'Atto Aziendale dell'ASL AL, come riadottato, a seguito delle prescrizioni regionali, con la deliberazione n. 711 del 06.10.2015;

Vista la D.G.R. n. 29-5942 del 17.11.2017, ad oggetto "Atti aziendali delle AA.SS.RR. - ASL AL di Alessandria - Atto n. 656 del 28.09.2017 'Atto Aziendale ASL AL adottato con deliberazione n. 711 del 06.10.2015 - proposta di modifiche'. Recepimento regionale ai sensi della D.C.R. n. 167-14087 del 03.04.2012, all. A, par. 5.1.";

presa visione della proposta della Responsabile della Struttura Semplice Aziendale Comunicazione – URP - Formazione, qui di seguito riportata:

"Visto il Decreto legislativo n. 502/1992 e s.m.i., artt. 10 e 14 in merito alla qualità dei servizi sanitari erogati e alla tutela dei diritti dei cittadini alla fruizione dei servizi sanitari stessi;

Vista la Legge regionale 6 agosto 2007, n. 18, sulla programmazione socio-sanitaria e sull'assetto del Servizio Sanitario Regionale, che prevede l'istituzione in ogni Azienda sanitaria di una Conferenza degli organismi di rappresentanza degli utenti, del terzo settore e dell'imprenditorialità sociale, onde riconoscere a questi soggetti un ruolo partecipativo nella programmazione e valutazione dei servizi sanitari, in armonia con quanto previsto dall'art.14, comma 2, del D.lgs. 502/1992 e s.m.i.;

Viste le linee di indirizzo emanate dalla Regione Piemonte con D.G.R. n. 16-9683 del 30.09.2008 "Art. 10, comma 2, L.R. 6 agosto 2007 n. 18 Istituzione e disciplina delle Conferenze aziendali di partecipazione";

Visto l'Atto Aziendale dell'ASL AL, approvato con Deliberazione Direttore Generale n. 2015/711 del 06.10.2015, che all'art. 15 definisce la Conferenza Aziendale di Partecipazione "organismo di rappresentanza degli utenti, delle Organizzazioni di Volontariato e degli altri soggetti del Terzo Settore. Rappresenta uno strumento partecipativo nella fase di elaborazione degli atti di organizzazione/riorganizzazione dei servizi sanitari";

Viste le deliberazioni n. 1038 del 20.4.2009 avente ad oggetto "Adozione Regolamento della Conferenza Aziendale di Partecipazione", n. 1188 del 15.5.2009, con oggetto "Rettifica Regolamento della Conferenza Aziendale di Partecipazione approvato con deliberazione 2009/1038 del 20.4.2009 e proroga termini per la presentazione delle candidature" e n. 549 del 10.12.2012, "Modifica Regolamento della Conferenza Aziendale di Partecipazione";

Considerato che occorre provvedere al rinnovo della composizione della Conferenza Aziendale di Partecipazione per il triennio 2018 – 2020;

Vista la D.G.R. n. 16-9683 del 30.09.2008, la quale all'art. 3 recita "La composizione della conferenza è data da rappresentanti degli utenti e degli organismi del terzo settore che collaborano con il sistema dei servizi sanitari erogati dall'azienda sanitaria e da rappresentanti dell'azienda stessa." ... "Sono, altresì, presenti nella Conferenza i rappresentanti delle componenti aziendali impegnate nella programmazione e nella garanzia della qualità dei servizi: tra questi rientrano il Direttore Sanitario d'Azienda, il responsabile dell'ufficio relazioni con il pubblico (URP) e/o il responsabile della struttura per la qualità, i responsabili di struttura di volta in volta interessati secondo l'ordine del giorno e un rappresentante delle professioni infermieristiche, tecnico-sanitarie e della riabilitazione";

Dato atto che, per la componente associativa, a seguito della pubblicazione di apposito avviso sul sito aziendale, entro il termine stabilito del 19.06.2017 sono pervenute all'ASL AL undici domande di candidatura dei rappresentanti delle seguenti Associazioni

- 1 APOS ASSOCIAZIONE BAMBINI AFFETTI DA PARALISI OSTETRICA
- 2 SEA - SERVIZIO EMERGENZA ANZIANI
- 3 AIAS ONLUS - ASSOCIAZIONE ITALIANA ASSISTENZA SPASTICI sezione di Alessandria
- 4 AIDO - ASSOCIAZIONE ITALIANA DONAZIONE ORGANI sezione provinciale AL
- 5 ASSOCIAZIONE VELA ONLUS
- 6 ASSOCIAZIONE VITAS ONLUS
- 7 LILT LEGA ITALIANA PER LA LOTTA CONTRO I TUMORI sezione provinciale AL ONLUS
- 8 APROVA ONLUS
- 9 AISM
- 10 CONFARTIGIANATO
- 11 CITTADINANZATTIVA REGIONE PIEMONTE ONLUS

Preso atto che tutti i soggetti richiedenti soddisfano i requisiti previsti dal nuovo Regolamento, si propone la loro nomina quali componenti della Conferenza Aziendale di Partecipazione dell'ASL AL per la componente associativa;

Considerato inoltre che, per la componente aziendale, il precedente Regolamento si rifaceva ad un Piano di Organizzazione recepito con la citata deliberazione n. 711/2015;

Dato quanto sopra esposto, si propone di adottare il nuovo Regolamento della Conferenza Aziendale di Partecipazione dell'ASL AL, allegato quale parte integrante e sostanziale del presente atto, che riporta all'art. 4 - Composizione", per quanto attiene alla parte aziendale, la seguente definizione "Sono presenti nella Conferenza i rappresentanti delle componenti aziendali, tra i quali rientrano il Direttore Sanitario d'Azienda, il Responsabile della SSA Comunicazione URP Formazione, un rappresentante del Di.P.Sa. e i responsabili di struttura di volta in volta interessati secondo l'ordine del giorno";

Considerato che la formulazione della proposta di un atto deliberativo impegna la responsabilità del soggetto proponente circa la regolarità amministrativa del contenuto della deliberazione nonché la legittimità della stessa;

Visto il parere obbligatorio espresso dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario ai sensi dell'art.3/7 D.lgs 30/12/1992 n.502 e s.m.i.

DELIBERA

- 1) di rinnovare la composizione della Conferenza Aziendale di Partecipazione dell'ASL AL per la componente associativa nominando i rappresentanti delle seguenti Associazioni

| CONFERENZA AZIENDALE DI PARTECIPAZIONE ASL AL - RAPPRESENTANTI ASSOCIAZIONI 2017 | | | | |
|---|---|---|--------------------------|---------------------------|
| NR | DENOMINAZIONE | INDIRIZZO | RAPPRESENTANTE DESIGNATO | SUPPLENTE DESIGNATO |
| 1 | APOS ASSOCIAZIONE BAMBINI AFFETTI DA PARALISI OSTETRICA | via Ercole, 35 Felizzano (AL) | Federica Gismondi | Giannetto Coinu |
| 2 | SEA - SERVIZIO EMERGENZA ANZIANI | via Don Luigi Sturzo, 8 15067 Novi Ligure (AL) | Gian Paolo Alisio | Pietro Luigi Lanzavecchia |
| 3 | AIAS ONLUS - ASSOCIAZIONE ITALIANA ASSISTENZA SPASTICI sezione di Alessandria | via Galimberti, 2/a 15121 Alessandria | Savino Di Donna | Giuseppe Parola |
| 4 | AIDO - ASSOCIAZIONE ITALIANA DONAZIONE ORGANI sezione provinciale AL | via Wagner, 38/d 15121 Alessandria | Giovanni Cibabene | Nadia Biancato |
| 5 | ASSOCIAZIONE VELA ONLUS | via Ruffini, 22 15076 Ovada | Franca Ravera | Carla Viviano |
| 6 | ASSOCIAZIONE VITAS ONLUS | piazza Santo Stefano, 3 15033 Casale Monferrato | Daniela Degiovanni | Paola Ballarino |
| 7 | LILT LEGA ITALIANA PER LA LOTTA CONTRO I TUMORI sezione provinciale AL ONLUS | via Venezia, 16 15121 Alessandria | Enrica Mantelli | Silvana Boccalatte |
| 8 | APROVA ONLUS | Via Venezia, 7 15121 Alessandria | Anna Tonelli | Laura Fongi Boccone |
| 9 | AIMS | via Guasco, 47 15121 Alessandria | Francesco Vacca | Patrizia Contin |
| 10 | CONFARTIGIANATO | Spalto Marengo Palazzo Pacto 15121 Alessandria | Daniela Rocchetta | Sara Bonandin |
| 11 | CITTADINANZATTIVA REGIONE PIEMONTE ONLUS | via Cavour, 31 10123 Torino | Mara Scagni | Giorgio Pizzorni |

- 2) di modificare la composizione della componente aziendale come richiamata all'art. 4 - Composizione", "Sono presenti nella Conferenza i rappresentanti delle componenti

aziendali, tra i quali rientrano il Direttore Sanitario d'Azienda, il Responsabile della SSA Comunicazione URP Formazione, un rappresentante del Di.P.Sa. e i responsabili di struttura di volta in volta interessati secondo l'ordine del giorno”;

- 3) di adottare il nuovo Regolamento della Conferenza Aziendale di Partecipazione dell'ASL AL, che si allega come parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 4) di dare atto che dall'entrata in vigore del presente provvedimento perde efficacia il richiamato Regolamento di cui alle deliberazioni n. 1038 del 20.4.2009, n. 1188 del 15.5.2009 e n. 549 del 10.12.2012;
- 5) di dare atto che il provvedimento non comporta ex se alcun onere di spesa;
- 6) di dichiarare il presente provvedimento immediatamente esecutivo ai sensi dell'art. 28 c. 2 L.R. 10/1995, per consentire lo svolgimento degli adempimenti conseguenti.



**Regolamento Generale Aziendale
RGA ASL AL**

**REGOLAMENTO DELLA CONFERENZA
AZIENDALE DI PARTECIPAZIONE ASL AL**

Data di emissione:
gennaio 2018
Revisione n° 4
Pagina 1 di 7

REGOLAMENTO DELLA CONFERENZA AZIENDALE DI PARTECIPAZIONE ASL AL

| | Responsabili - Firme | | | Firma |
|---------------------|----------------------|---------|--|-------|
| | Nome e Cognome | | Funzione/i | |
| Redazione | Rossella | Poletto | Collaboratore Amministrativo Professionale SSA Comunicazione URP Formazione | |
| Verifica | Francesca | Chessa | Dirigente Amministrativo Responsabile SSA Comunicazione URP Formazione | |
| Approvazione | Elide | Azzan | Direttore Sanitario Aziendale | |



**Regolamento Generale Aziendale
RGA ASL AL**

**REGOLAMENTO DELLA CONFERENZA
AZIENDALE DI PARTECIPAZIONE ASL AL**

Data di emissione:
gennaio 2018
Revisione n° 4
Pagina 2 di 7

INDICE

| | |
|--|----------|
| ART. 1 - COSTITUZIONE DELLA CONFERENZA | 3 |
| ART. 2 - FINALITA' | 3 |
| ART. 3 - FUNZIONI | 3 |
| ART. 4 – COMPOSIZIONE | 4 |
| ART. 5 – DURATA E RINNOVO | 6 |
| ART. 6 – ORGANIZZAZIONE E FUNZIONAMENTO | 6 |
| ART. 7 – VALIDITA' DI SEDUTE E DECISIONI | 6 |
| ART. 8 – RECESSO ED ESCLUSIONE DEI COMPONENTI | 7 |
| ART. 9 – PROPOSTE AL DIRETTORE GENERALE | 7 |
| ART. 10 – RACCORDO CON ALTRI ORGANISMI | 7 |
| ART. 11 – ENTRATA IN VIGORE E MODIFICHE | 7 |



Regolamento Generale Aziendale RGA ASL AL

REGOLAMENTO DELLA CONFERENZA AZIENDALE DI PARTECIPAZIONE ASL AL

Data di emissione:
gennaio 2018
Revisione n° 4
Pagina 3 di 7

ART. 1 - COSTITUZIONE DELLA CONFERENZA

L'Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Alessandria costituisce, ai sensi della DGR 16-9683 del 30 settembre 2008, la Conferenza Aziendale di Partecipazione di cui all'art. 10, 2° comma L.R. 6/8/2007 n° 18. Tale conferenza assume la denominazione di " Conferenza Aziendale di Partecipazione" (di seguito: Conferenza) e svolge le funzioni indicate nel presente regolamento.

Il presente regolamento disciplina le modalità di individuazione dei componenti nonché di organizzazione e funzionamento della Conferenza, sulla base degli indirizzi impartiti dalla Regione Piemonte con la DGR precedentemente citata ed in conformità a quanto previsto da:

- D.lgs. 502/92 smi;
- DPCM 19/05/95;
- Piano Socio Sanitario Regionale 2007 – 2010, approvato con DCR 137 – 40212 del 24/10/07;
- LR n. 18 del 6 agosto 2007.

ART. 2 - FINALITA'

La Conferenza rappresenta uno strumento partecipativo, con funzioni consultive e di proposta alla Direzione Generale dell'ASL AL, secondo quanto previsto dall'art. 14, comma 2 del dlgs. 502/1992 in merito alle forme di partecipazione alle attività di programmazione, controllo e valutazione dei servizi sanitari da parte delle organizzazioni dei cittadini e del volontariato impegnato nella tutela del diritto alla salute in attuazione di alcuni principi quali

- la centralità del cittadino, titolare del diritto alla salute, da tutelare anche attraverso la partecipazione democratica (premessa al PSSR);
- il rapporto privilegiato con le associazioni degli utenti, gli organismi del volontariato, della promozione sociale e del privato sociale che possono attivamente concorrere al ruolo di governo e all'offerta del sistema sanitario (premessa al PSSR);
- la promozione del confronto a livello aziendale e distrettuale con le organizzazioni dei cittadini per migliorare l'appropriatezza della domanda, l'accesso ai servizi e lo sviluppo di servizi di accoglienza, ascolto e accompagnamento dei pazienti nei percorsi di diagnosi e cura (punto 2.3 PSSR);
- la diffusione della cultura all'umanizzazione dei servizi e dei diritti anche di partecipazione, degli utenti, realizzando sistemi organici di promozione e verifica di applicazione (punto 2.7 PSSR).

ART. 3 - FUNZIONI

La Conferenza costituisce sede per un rapporto tra le componenti aziendali impegnate nella programmazione e garanzia di qualità dei servizi e gli organismi rappresentativi dell'utenza, in merito alle problematiche rilevate nell'erogazione dei servizi anche attraverso le apposite strutture ed istituti aziendali già operanti.

In particolare, la Conferenza dovrà svolgere politiche integrate nelle materie gestite dalla Struttura Semplice Aziendale Comunicazione URP Formazione quali, a titolo esemplificativo, la procedura di gestione dei reclami, la rilevazione dei disservizi e la soddisfazione dei clienti.

Attraverso la Conferenza dei Servizi ed altre forme di rendicontazione sociale il Direttore Generale renderà conto del proprio operato ai cittadini garantendo il coinvolgimento della Conferenza.

La Conferenza svolgerà le seguenti funzioni facilitando l'analisi e il confronto sulla qualità dei servizi attraverso:



**Regolamento Generale Aziendale
RGA ASL AL**

**REGOLAMENTO DELLA CONFERENZA
AZIENDALE DI PARTECIPAZIONE ASL AL**

Data di emissione:
gennaio 2018
Revisione n° 4
Pagina 4 di 7

- a) l'acquisizione delle informazioni sui servizi gestiti direttamente dall'Azienda Sanitaria o dati in appalto a terzi quale presupposto per la discussione sulla qualità dei servizi, sulla carta dei servizi, sul rapporto tra Azienda, utenti e associazioni;
- b) la rilevazione della qualità percepita dall'utenza, con particolare riferimento ai percorsi d'accesso ai servizi (informazioni sui percorsi assistenziali, modalità di prenotazione, punti informativi, segnaletica) e alla qualità delle strutture e dei rapporti (accoglienza dei locali, barriere architettoniche, relazione operatori/utenti, disponibilità di informazioni utili alla scelta delle prestazioni, dei servizi, delle sedi e delle modalità di erogazione, adeguatezza delle forme comunicative al target degli interlocutori);
- c) il ricorso all'utilizzo di indicatori di qualità dei servizi, definiti a livello regionale sentiti gli organismi di partecipazione dell'utenza;
- d) la sperimentazione di indicatori di qualità dei servizi dal lato dell'utenza definiti a livello aziendale che tengano conto di specificità di interesse locale;
- e) il monitoraggio del grado di soddisfazione dell'utenza (analisi della reportistica relativa a osservazioni e reclami, raccolta e analisi delle istanze delle organizzazioni di volontariato e di rappresentanza degli utenti presenti in Azienda, sondaggi a campione sul gradimento dei servizi).

La Conferenza partecipa, con le modalità stabilite dal presente regolamento e in connessione con l'attività di rilevazione della qualità dei servizi di cui sopra, alla fase di elaborazione degli atti di programmazione dell'azienda, con proposte volte a migliorare la qualità dei servizi, la soddisfazione dei beneficiari e degli operatori.

La Conferenza costituisce, in breve, uno strumento di governance per l'Azienda, che consente di fornire e raccogliere elementi utili a definire le modalità di organizzazione, di valutazione e di erogazione dei servizi. Essa opera per favorire la massima comunicazione tra utenza e servizi sanitari, esprimendo, sollecitando, verificando interventi.

ART. 4 – COMPOSIZIONE

La composizione della Conferenza è data dalla partecipazione di rappresentanti dell'ASL AL (componente aziendale) e di rappresentanti degli organismi che collaborano con il sistema di erogazione dei servizi sanitari nell'ambito territoriale di competenza ASL AL (componente associativa).

La Conferenza è costituita da numero massimo di trenta componenti.

Componente aziendale

Sono presenti nella Conferenza i rappresentanti delle componenti aziendali, tra i quali rientrano il Direttore Sanitario d'Azienda, il Responsabile della SSA Comunicazione URP Formazione, un rappresentante del Di.P.Sa. e i responsabili di struttura di volta in volta interessati secondo l'ordine del giorno.

La componente aziendale si avvale, se ritenuto opportuno in ragione delle tematiche trattate del supporto tecnico delle cooperative sociali e delle amministrazioni pubbliche che operano in convenzione con l'Azienda stessa per l'erogazione dei servizi.

Componente associativa

La componente associativa è costituita da soggetti individuati tra:

- organismi di rappresentanza degli utenti (associazioni di tutela utenti);
- terzo settore, in particolare delle organizzazioni di volontariato che operano con l'ASL AL;



**Regolamento Generale Aziendale
RGA ASL AL**

**REGOLAMENTO DELLA CONFERENZA
AZIENDALE DI PARTECIPAZIONE ASL AL**

Data di emissione:
gennaio 2018
Revisione n° 4
Pagina 5 di 7

- imprenditorialità sociale, operanti nell'ambito di attività dell'ASL AL.

Tali componenti sono individuati con procedure che garantiscono trasparenza e democraticità; le candidature dovranno essere espresse dagli organismi di cui sopra, attraverso selezione loro interna, presentate anche congiuntamente da una o più di esse e corredate dai curricula dei candidati.

In particolare le Associazioni saranno invitate, tramite apposito avviso a cui sarà data idonea pubblicità anche attraverso il sito web dell'Azienda, a presentare entro un termine preciso le candidature dei propri associati o appartenenti interessati a far parte della Conferenza. Per ognuno dei componenti titolari dovrà essere individuato un supplente che interviene in caso di assenza o impedimento del titolare.

In relazione alle problematiche trattate ed allo svolgimento dei lavori, sarà possibile invitare alle riunioni persone esterne alla Conferenza, senza diritto di voto.

Per quanto riguarda le associazioni di tutela utenti, vengono riconosciuti quattro posti di cui uno dovrà essere riservato all'associazione che ha tra le sue finalità istituzionali la tutela del diritto alla salute; i restanti posti verranno assegnati sulla base delle candidature espresse dalle associazioni stesse, anche congiuntamente.

Per quanto concerne le altre Associazioni, alle quali spettano i restanti posti, è garantita nella conferenza la partecipazione delle organizzazioni di volontariato che collaborano con l'azienda; dovrà in ogni caso e prioritariamente essere garantita la presenza delle organizzazioni che operano in regime di convenzione con l'ASL AL.

Le Associazioni dovranno procedere al loro interno, anche congiuntamente, all'individuazione dei propri rappresentanti e rispettivi supplenti e comunicare i nominativi all'Azienda.

Qualora le candidature siano superiori al numero di posti disponibili e gli organismi di cui sopra non pervengano all'indicazione condivisa dei propri rappresentanti e rispettivi supplenti, si procederà al sorteggio degli stessi tra quelli indicati. Il sorteggio avviene alla presenza di un componente aziendale e del rappresentante delle associazioni riunite in coordinamento.

Qualora non si raggiunga il numero di posti disponibili, gli inviti potranno essere rivolti verso le altre categorie di organismi previsti dalla DGR o in alternativa, potrà essere richiesto alle organizzazioni di volontariato di nominare più rappresentanti fino al raggiungimento del numero di posti disponibili.

Le domande dovranno essere presentate per iscritto, su carta intestata delle Associazioni, a firma del Legale Rappresentante, con l'indicazione del nominativo del designato a partecipare alla Conferenza.

L'accoglimento della domanda è subordinato alla presentazione della seguente documentazione:

- iscrizione nel registro regionale del volontariato o equipollente, laddove prevista;
- statuto dell'associazione;
- relazione sulle funzioni svolte dall'associazione nell'ambito di attività dell'azienda sanitaria.

I componenti della conferenza decadono qualora non intervengano, senza giustificato motivo, a tre sedute consecutive; il Presidente della Conferenza ne dà comunicazione al Direttore Generale per la sostituzione.

Le associazioni che intendono revocare la propria adesione alla Conferenza dovranno comunicarlo per iscritto all'Ufficio di Presidenza. L'Ufficio di Presidenza prenderà atto annualmente delle eventuali variazioni intervenute e, se del caso, indice una nuova selezione.

La composizione della Conferenza è approvata con apposita deliberazione del Direttore Generale dell'ASL AL.



Regolamento Generale Aziendale RGA ASL AL

REGOLAMENTO DELLA CONFERENZA AZIENDALE DI PARTECIPAZIONE ASL AL

Data di emissione:
gennaio 2018
Revisione n° 4
Pagina 6 di 7

ART. 5 – DURATA E RINNOVO

La Conferenza è insediata dal Direttore Generale e dura in carica tre anni.

La Conferenza viene insediata ed entra in carica in ogni caso con la designazione della metà più uno dei componenti.

L'Ufficio di Presidenza prende atto al suo interno delle successive designazioni.

ART. 6 – ORGANIZZAZIONE E FUNZIONAMENTO

Nella seduta di insediamento la Conferenza provvede all'elezione tra i propri componenti dell'Ufficio di Presidenza; formato da due componenti aziendali, uno dei quali è Presidente della Conferenza, e da tre componenti degli organi di rappresentanza utenti e terzo settore, tra i quali viene scelto il Vice Presidente.

L'Ufficio di Presidenza ha il compito di rappresentanza esterna della Conferenza, si riunisce su convocazione del Presidente ed ha le seguenti attribuzioni:

- coordina l'attività della conferenza;
- riceve le richieste di iscrizione all'ordine del giorno;
- cura i rapporti con gli organi e le strutture aziendali.

Il Presidente, sentito l'Ufficio di Presidenza, svolge le seguenti funzioni:

- convoca le sedute della conferenza;
- redige l'ordine del giorno anche sulla base delle proposte pervenute dai componenti la conferenza;
- presiede le sedute.

Il Vice Presidente coadiuva il Presidente e, su sua delega, ne svolge le funzioni in caso di assenza o impedimento.

La Conferenza può essere convocata comunque su richiesta di un terzo dei componenti.

La Conferenza si riunisce periodicamente per esaminare le relazioni aziendali inerenti il monitoraggio la qualità dei servizi e la soddisfazione degli utenti, per l'esame dei report sui reclami, osservazioni e suggerimenti presentati dai cittadini.

La Conferenza si riunisce almeno una volta all'anno durante la fase di predisposizione degli atti di programmazione aziendale. E' possibile invitare alle riunioni persone estranee, senza diritto di voto, in relazione alle problematiche affrontate e allo svolgimento dei lavori.

La Conferenza può costituire al suo interno gruppi di lavoro per l'esame delle tematiche e articolarsi territorialmente o per materia;

Viene costituito un Ufficio di Segreteria affidato ad un funzionario della Struttura Semplice Comunicazione URP Formazione, cui competono le funzioni di convocazione, verbalizzazione e predisposizione materiale per le sedute della conferenza. I verbali dovranno comunque riportare gli esiti dei dibattiti e le decisioni assunte.

ART. 7 – VALIDITA' DI SEDUTE E DECISIONI

Le riunioni della conferenza sono valide con la presenza della metà più uno dei componenti (maggioranza semplificata). Le proposte sono approvate a maggioranza dei presenti.

| | | |
|---|---|---|
|  | <p>Regolamento Generale Aziendale RGA ASL AL</p> <p>REGOLAMENTO DELLA CONFERENZA AZIENDALE DI PARTECIPAZIONE ASL AL</p> | <p>Data di emissione: gennaio 2018 Revisione n° 4 Pagina 7 di 7</p> |
|---|---|---|

ART. 8 – RECESSO ED ESCLUSIONE DEI COMPONENTI

I componenti della Conferenza possono recedere dalla partecipazione in qualsiasi momento.

La comunicazione del recesso deve essere presentata, in forma scritta all'Ufficio di Presidenza.

Le associazioni rappresentate nella Conferenza sono escluse dalla stessa nei seguenti casi:

- a) scioglimento dell'associazione;
- b) per assenza ingiustificata del titolare e del suo supplente alle sedute per tre volte consecutive.

La comunicazione dei motivi che impediscono la partecipazione alla seduta deve essere fatta pervenire in forma scritta al Presidente prima dell'inizio della seduta stessa.

In caso di esclusione non sarà preclusa all'Associazione la presentazione della domanda di ammissione secondo le modalità previste nel presente regolamento.

ART. 9 – PROPOSTE AL DIRETTORE GENERALE

Le decisioni della Conferenza sono formalizzate in verbali redatti a cura dell'ufficio di Segreteria, firmati dal Presidente della conferenza e da un componente dell'Ufficio di Segreteria; dovranno essere trasmessi, a cura dell'Ufficio stesso, al Direttore Generale per le conseguenti valutazioni.

Qualora la Conferenza sollevi questioni o richieda interventi determinati, il Direttore Generale informerà la Conferenza sulle decisioni in merito alle problematiche sollevate.

ART. 10 – RACCORDO CON ALTRI ORGANISMI

Al fine di favorire il dialogo con i fruitori dei servizi e con i soggetti che partecipano al sistema, dovrà essere garantito il raccordo tra l'attività della conferenza e la conferenza annuale dei servizi, quale momento istituzionale per la presentazione pubblica degli obiettivi che l'Azienda ha raggiunto e di quelli che intende raggiungere.

La Conferenza dovrà altresì svolgere le sue funzioni in raccordo con le strutture aziendali impegnate nella garanzia di qualità dei servizi e nella programmazione, anche ai fini dell'acquisizione delle informazioni necessarie all'esercizio delle funzioni istituzionali di cui all'art. 3 del presente documento.

ART. 11 – ENTRATA IN VIGORE E MODIFICHE

Il presente regolamento entra in vigore contestualmente al provvedimento di adozione.

Potrà tuttavia essere modificato ed integrato sulla base anche delle proposte avanzate dalla conferenza stessa, in relazione alle esigenze che dovessero emergere.

Deliberazione del Direttore Generale

n. _____

Letto, approvato e sottoscritto.

Parere favorevole del DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Parere favorevole del DIRETTORE SANITARIO

IL DIRETTORE GENERALE
